

إجراءات الاستقبال وقائمة اليوم

اطبع نسخة لكل يوم: افتح بالقائمة الأولى، واتبع خطوات كل مريض، وأغلق بالقائمة الأخيرة.

التاريخ الفرع الوردية
موظف الاستقبال بداية الدوام المسؤول

1 . قائمة الافتتاح

- ☐ عهدة الصندوق معدودة ومكتوبة ☐ جهاز الدفع والطابعة يعملان، والورق متوفر
- ☐ النظام والهاتف وواتساب العيادة تعمل ☐ قائمة اليوم مطبوعة لكل طبيب وغرفة
- ☐ التأكيدات مراجعة، وغير المؤكدين يُتصل بهم ☐ أهلية التأمين متحقق منها لمرضى اليوم
- ☐ نماذج الموافقة جاهزة لإجراءات اليوم ☐ صالة الانتظار والغرف مرتبة

2 . خطوات كل مريض

الخطوة	ما المطلوب	✓
الترحيب	رَحِّبَ بالمريض باسمه وأخبره بوقت الانتظار المتوقع.	☐
التحقق من الملف	الاسم والهاتف ورقم الهوية وبطاقة التأمين مطابقة لملف المريض.	☐
الموافقة	نموذج الموافقة مَوْقَّع للإجراء المحدد اليوم، إن كان له نموذج.	☐
أهلية التأمين	الأهلية مُتَحَقَّق منها، ورقم الموافقة المسبقة مكتوب إن لزم.	☐
العربون أو الباقة	العربون محصّل، أو الجلسة مخصومة من باقة المريض.	☐
الغرفة جاهزة	أبلغ الطبيب أو المساعد بوصول المريض، والغرفة والجهاز جاهزان.	☐
الموعد القادم	يُحجَز الموعد التالي قبل أن يغادر المريض، وتُعطى له بطاقة الموعد.	☐
الدفع	المبلغ مطابق للخطة أو عرض السعر، وحصة التأمين محسوبة.	☐
الفاتورة	فاتورة أو إيصال لكل دفعة، تُسَلَّم أو تُرسل للمريض.	☐
طلب التقييم	لمن كان راضيًا عن زيارته فقط: اعرض رمز التقييم أو أرسل الرابط.	☐

اليوم بالأرقام

محجوز حضر غاب
بدون موعد حجز موعدًا تاليًا طُلب منه تقييم

3 . قائمة الإغلاق

- ☐ إيصال الإقفال: النقد معدود ومطابق للنظام وموَّع
- ☐ قائمة الغد مطبوعة ومراجعة
- ☐ قائمة المبالغ المتبقية على المرضى مراجعة
- ☐ النقد مودع في الخزنة أو البنك
- ☐ رسائل التأكيد أُرسلت لمرضى الغد
- ☐ الملفات الورقية في مكانها والمكتب مرتب

النقد حسب النظام النقد المعدود الفرق وسببه

4 . متى تصدّد

الموقف	ما يفعله الاستقبال	من يقرر
شكوى	استمع دون مقاطعة، واكتبها في سجل الشكاوى، وأخبر المريض متى سيُرد عليه.	مدير العيادة، الرد خلال 24 ساعة
طلب استرداد	لا ترد أي مبلغ من الصندوق. اكتب الطلب والسبب ورقم الفاتورة.	المدير المالي أو مدير العيادة
غياب مريض لديه باقة	اتصل به في اليوم نفسه، واعرض موعدًا بديلًا، واكتب الغياب على ملفه.	مسؤول الاستقبال
حالة طارئة	أبلغ الطبيب المناوب فورًا، واتصل بالإسعاف إن طلب ذلك، وسجّل الوقت.	الطبيب المناوب
رفض التأمين عند الاستقبال	اشرح للمريض حصته قبل الخدمة، ولا تبدأ دون موافقته على الدفع.	مسؤول التأمين

قاعدة واحدة

أي شيء خارج هذه الصفحة يُكتب ويُرفع إلى المسؤول في اليوم نفسه، ولا يُعد المريض بشيء لم يُقرر بعد.

ملاحظات اليوم

أغلق الوردية

راجعها

في ميديكولايز تأتي قائمة اليوم والتأكدات والمبالغ المتبقية وإيصال الإقفال من النظام نفسه: medicolize.com