

Cancellation and missed visits



Please tell us at least 24 hours before your appointment. A missed visit without notice may forfeit the deposit paid for it.

الإلغاء والغياب

نرجو إبلاغنا قبل الموعد بـ 24 ساعة على الأقل. الغياب دون إبلاغ قد يُفقد العربون المدفوع للموعد.

Arriving late



If you are more than 15 minutes late we may reschedule, to keep to the times of the patients after you.

التأخير

إذا تأخرت أكثر من 15 دقيقة فقد نعيد جدولة موعدك، حفاظًا على مواعيد المرضى بعدك.

Payment



We accept cash, debit and credit cards, and payment links. Payment is made at the end of the visit.

طرق الدفع

نقبل النقد وبطاقات الدفع والبطاقات الائتمانية وروابط الدفع. يُدفع المبلغ عند انتهاء الزيارة.

Insurance



We check your insurance eligibility before the visit. Your share of the cost is paid on the day.

التأمين

نتحقق من أهلية تأمينك قبل الزيارة، وتُدفع حصتك من التكلفة يوم الزيارة.

Children and companions



Children come with a parent or guardian. One companion per patient in the treatment room, please.

الأطفال والمرافقون

يُمنح الأطفال مع أحد الوالدين أو وليّ الأمر. نرجو مرافقًا واحدًا لكل مريض داخل غرفة الكشف.

Photography and privacy



Please do not take photos in the clinic, out of respect for other patients. Treatment photos are taken with your consent and kept in your file.

التصوير والخصوصية

يُمنع التصوير داخل العيادة احترامًا لخصوصية المرضى. صور العلاج تُلتقط بموافقتك وتُحفظ في ملفك.

Feedback and complaints



We want to hear from you: ask for the front desk lead, or message us on WhatsApp 0500000000. We reply within one working day.

الملاحظات والشكاوى

يسعدنا سماعك: اطلب مسؤول الاستقبال، أو راسلنا على واتساب 0500000000. نرد خلال يوم عمل.

Thank you for your help

شكرًا لتعاونكم